Анкета гостя

Если хотите оставить отзыв о проживании в отеле ибис Краснодар Центр, пожалуйста, заполните анкету ниже и направьте по электронному адресу h9257-fo@accor.com

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вопрос** | **Оценка** | **Комментарии гостя** |
| Ваше полное имя |  |  |
| Страна проживания  |  |  |
| Номер комнаты |  |  |
| Даты проживания |  |  |
| Откуда Вы о нас узнали? |  |  |
| Как вы оцениваете процедуру бронирования? | Отлично/Хорошо/Удовлетворительно/Плохо |  |
| Вы участник программы лояльности ALL – Accor Live Limitless? | Да/Нет |  |
| Насколько вы удовлетворены своим участием в программе лояльности ALL - Accor Live Limitless? | Отлично/Хорошо/Удовлетворительно/Плохо |  |
| Вы бы порекомендовали отель другу, коллеге или своей семье? | Да/Нет |  |
| Как вы оцениваете прибытие и регистрацию заезда | Отлично/Хорошо/Удовлетворительно/Плохо |  |
| Как вы оцениваете оснащение номера учитывая категорию отеля 3\*? | Отлично/Хорошо/Удовлетворительно/Плохо |  |
| Как вы оцениваете уборку в номере? | Отлично/Хорошо/Удовлетворительно/Плохо |  |
| Wi-Fi | Отлично/Хорошо/Удовлетворительно/Плохо |  |
| Как вы оцениваете ваш завтрак?  | Отлично/Хорошо/Удовлетворительно/Плохо |  |
| Как вы оцениваете наш ресторан и бар? | Отлично/Хорошо/Удовлетворительно/Плохо |  |
| Довольны ли Вы качеством блюд и напитков? | Отлично/Хорошо/Удовлетворительно/Плохо |  |
| Довольны ли вы работой нашей команды? | Отлично/Хорошо/Удовлетворительно/Плохо |  |
| Как вы оцениваете регистрацию отъезда и отъезд из отеля | Отлично/Хорошо/Удовлетворительно/Плохо |  |
| Соотношение цены и качества? | Отлично/Хорошо/Удовлетворительно/Плохо |  |

C уважением,

Администрация отеля ибис Краснодар Центр